

Instalación y Configuración de TAPI

Requerimientos

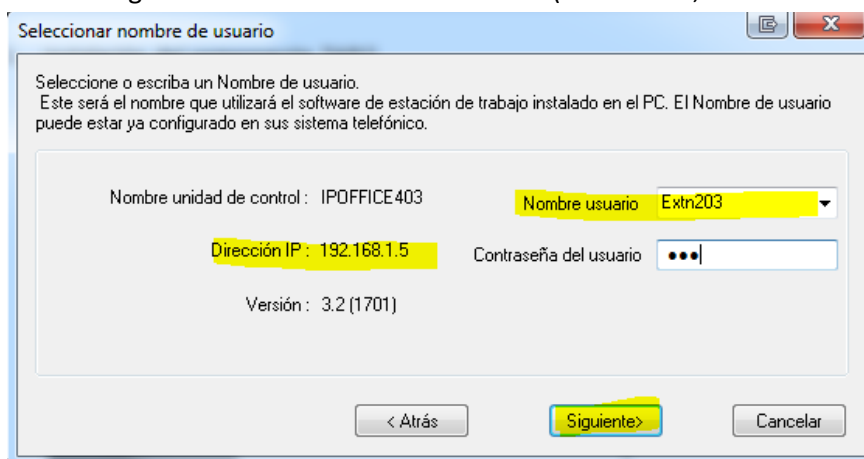
Para ejecutar el servidor CTI para avaya de la página <http://cti.innovabits.mx/demo.html> se requiere instalar y configurar el driver de TAPI para IP Office, este se encuentra dentro de la carpeta tapi2 del disco de usuario. Además del instalador del driver se requiere la IP del conmutador IP Office, usuario, contraseña y número de extensión de la que se realizará la marcación.

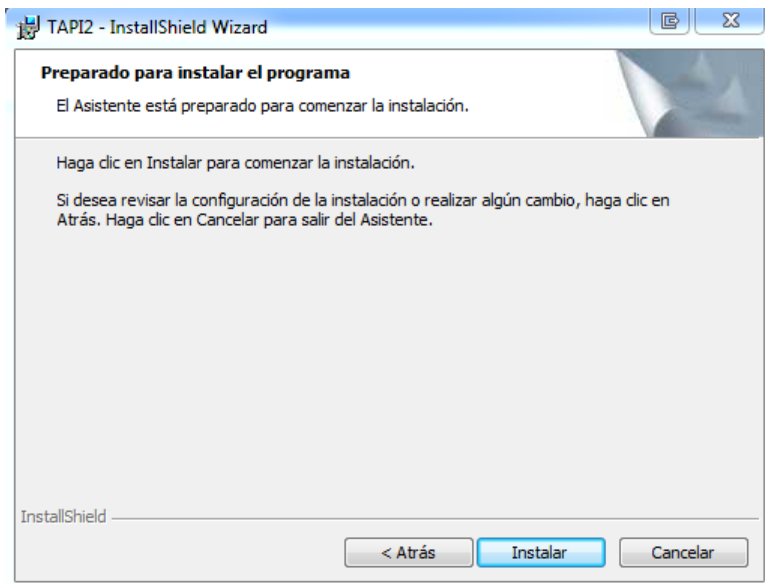
- Instalación TAPI

1. Abrir el archivo tapiSetup.exe del disco de usuario para comenzar la instalación del driver de TAPI para IP Office

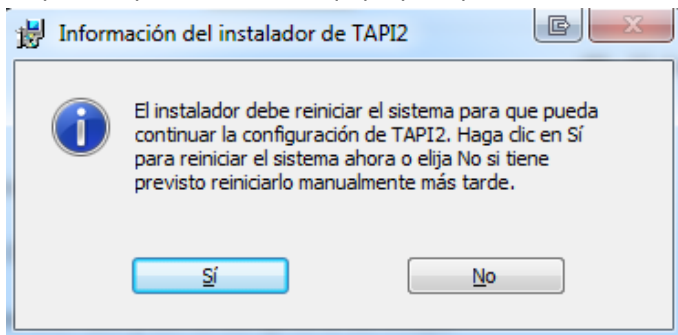


2. Configuración de la conexión al IP Office (Por default, detectara la IP del conmutador que tenga en la red).



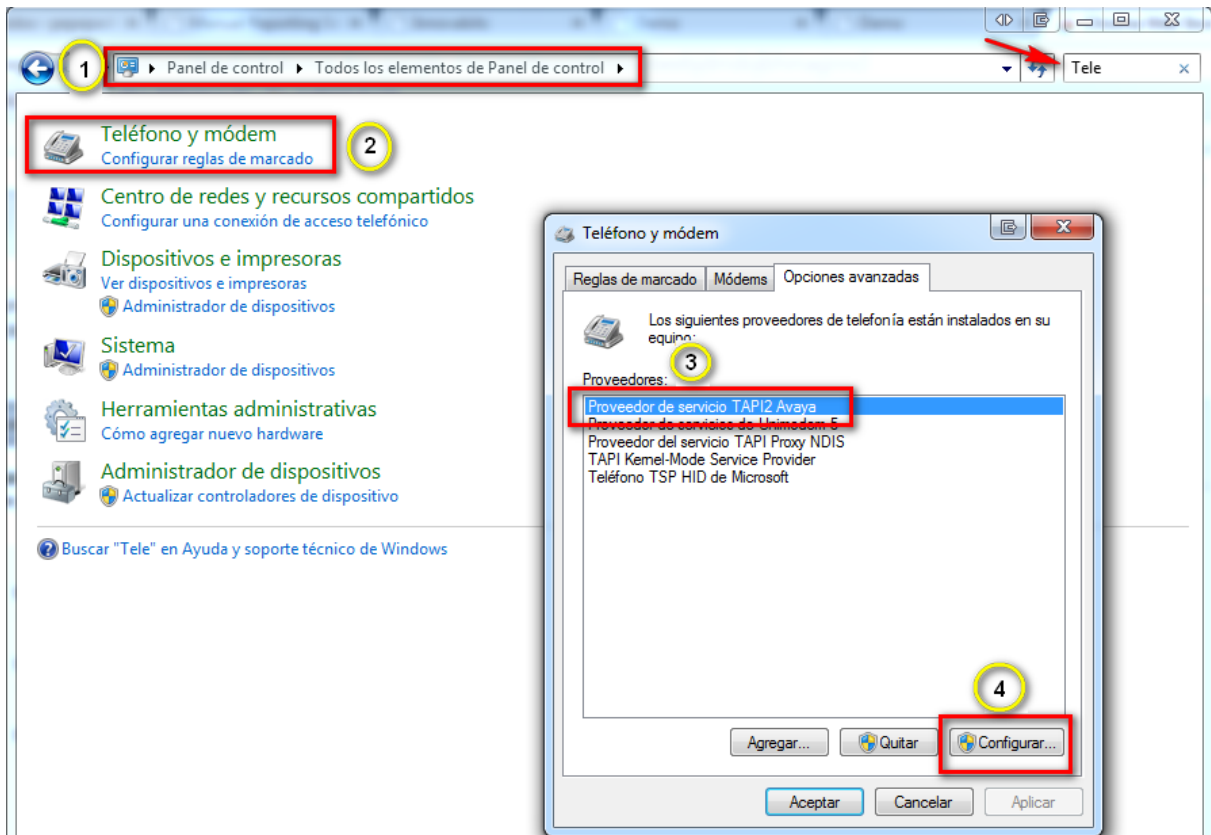


3. Te pedirá que reinicies el equipo para poder concluir.



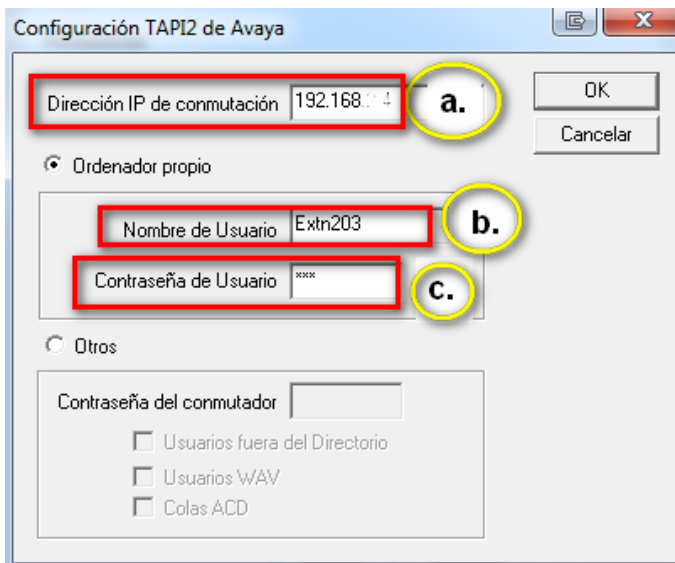
- Validar Configuración de TAPI

1. Una vez que se reinició el equipo entramos a “panel de control” y buscamos la opción de “Teléfono y Módem”
2. Hacemos clic en “Teléfono y Módem”
3. De la ventana de propiedades, hacemos clic en “Opciones avanzadas” y después clic “Proveedor de servicio TAPI2 Avaya”
4. Hacemos clic en el botón “Configurar”



5. Configuración TAPI2

- a. Se coloca la IP del conmutador
- b. Nombre de usuario
- c. Contraseña del usuario



6. Si en la pantalla de configuración se muestra la información capturada anteriormente, damos clic en cancelar, en caso que no se muestre la información es necesario introducirla nuevamente y reiniciar el equipo.