

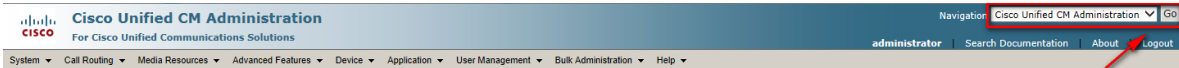
CONFIGURACIÓN PREVIA PARA CTI EN CISCO

Tabla de contenido

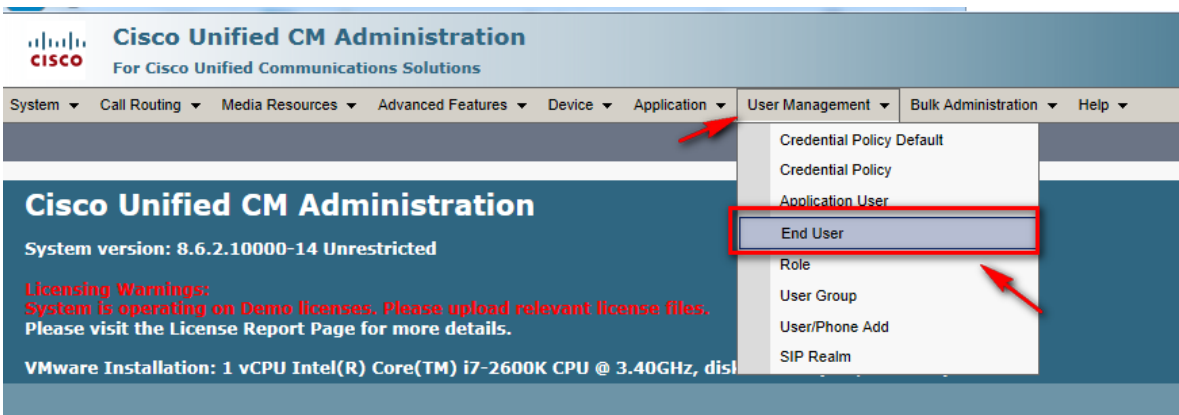
1.1 Revisar si existe usuario	2
1.2 Crear un Usuario final o “End User”	3
1.3 Asociar un dispositivo con el usuario	4
1.4 Agregar permisos para CTI	5

1.1 Revisar si existe usuario

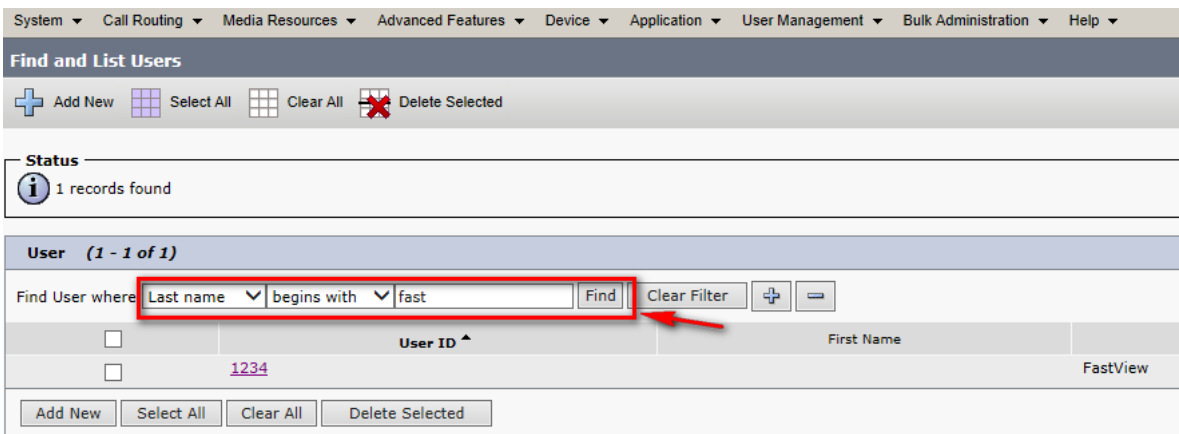
- Seleccionar en la persiana de navegación el elemento “Cisco Unified CM Administration” y presionar el botón “Go”.



- Seleccionar “User Managamen”>End User



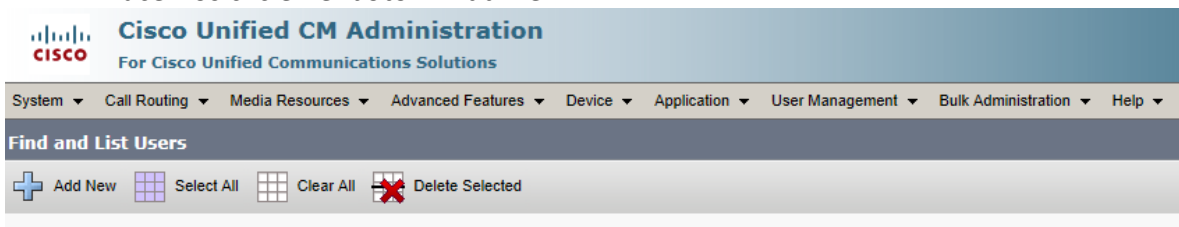
- Colocar el nombre de usuario “Perez” y hacemos clic en “Find”.



1.2 Crear un Usuario final o “End User”.

En caso de no tener un usuario final o “end user”, procedemos entonces a crearlo con los siguientes pasos.

- Hacemos clic en el botón “Add New”



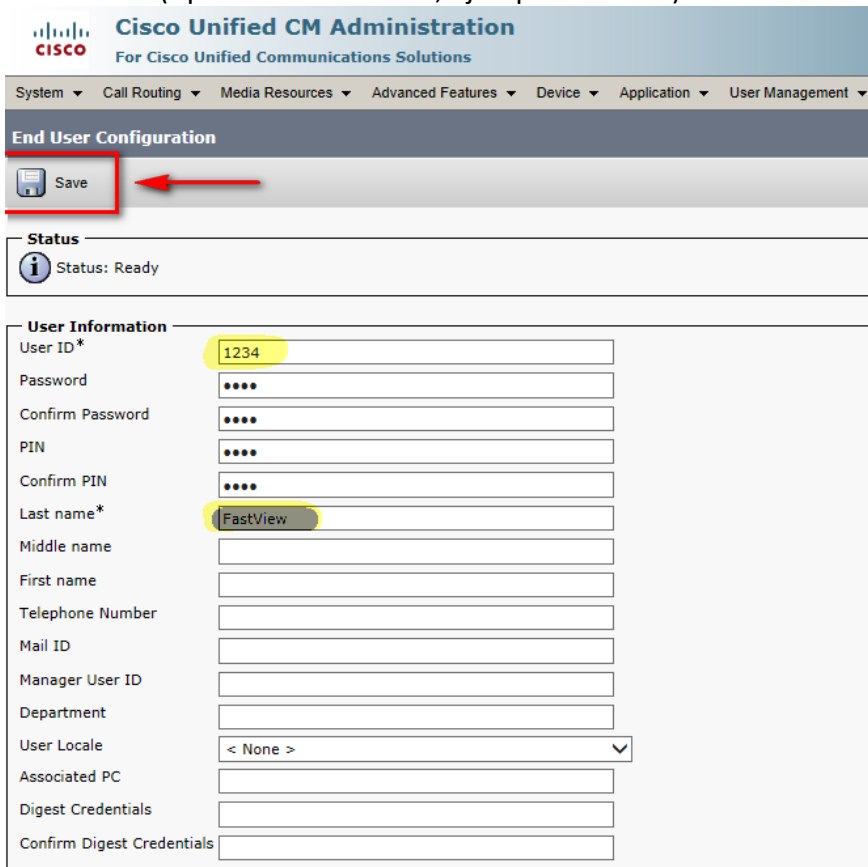
Capturamos los siguientes datos:

User ID: (Nombre corto de usuario, ejemplo: “jperez”)

Password: Escogemos una contraseña

PIN: Opcional colocamos un PIN

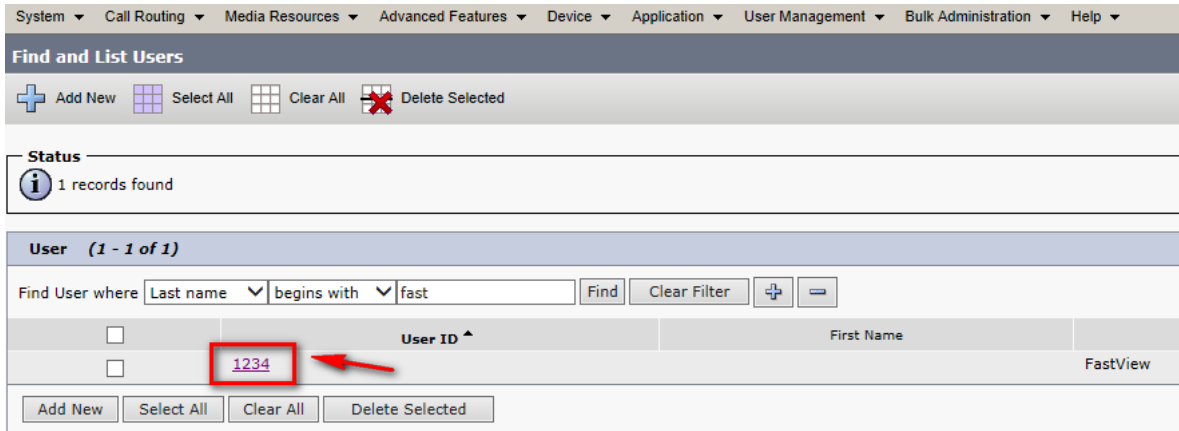
Last Name: (Apellidos de Usuario, ejemplo: “Perez”)



Por ultimo hacemos clic en el botón “SAVE”

1.3 Asociar un dispositivo con el usuario

- Hacemos clic sobre el usuario



System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Find and List Users

+ Add New Select All Clear All Delete Selected

Status

i 1 records found

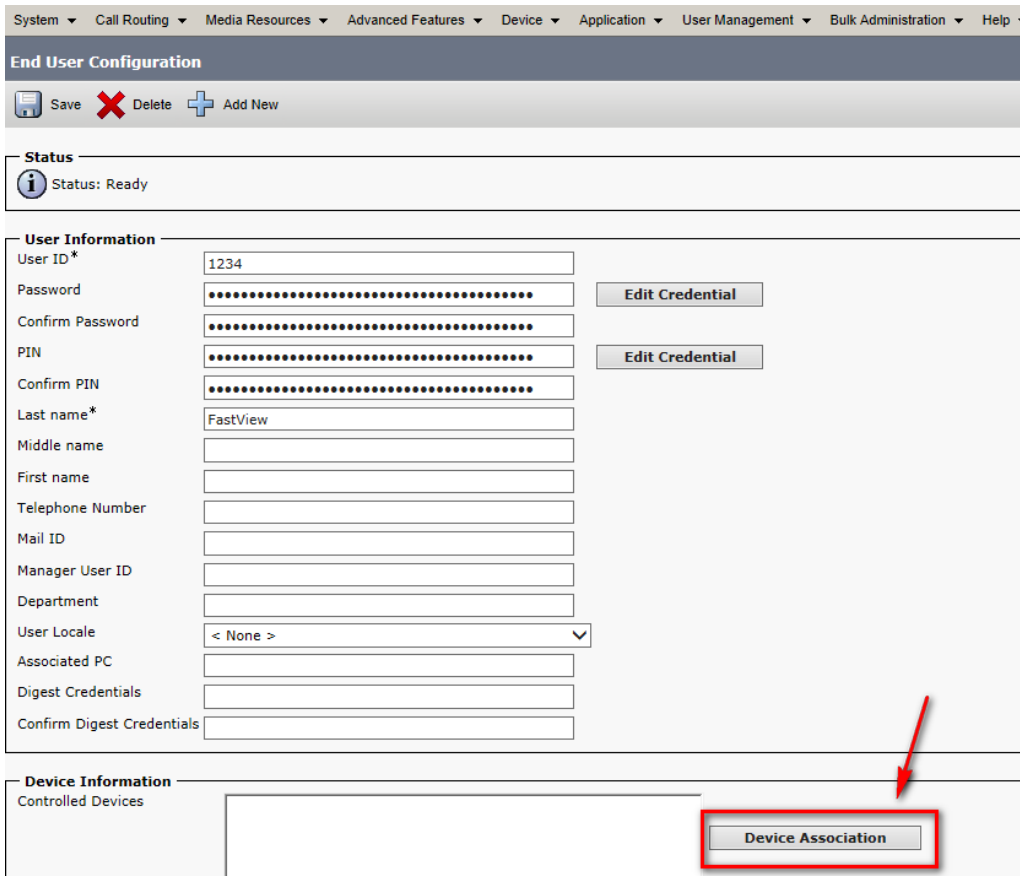
User (1 - 1 of 1)

Find User where Last name ▾ begins with ▾ fast Find Clear Filter

<input type="checkbox"/>	User ID ^	First Name	FastView
<input type="checkbox"/>	1234		

Add New Select All Clear All Delete Selected

- Hacemos clic en el botón "Device Association"



System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

End User Configuration

Status

i Status: Ready

User Information

User ID*

Password

Confirm Password

PIN

Confirm PIN

Last name*

Middle name

First name

Telephone Number

Mail ID

Manager User ID

Department

User Locale

Associated PC

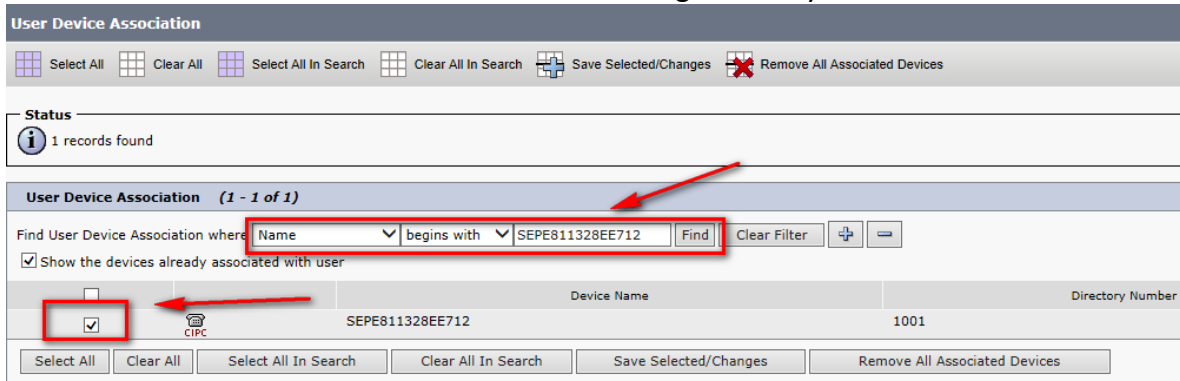
Digest Credentials

Confirm Digest Credentials

Device Information

Controlled Devices

- Buscamos el device en base a la mac adress generada y lo seleccionamos.



User Device Association

Select All Clear All Select All In Search Clear All In Search Save Selected/Changes Remove All Associated Devices

Status
1 records found

User Device Association (1 - 1 of 1)

Find User Device Association where Name begins with SEPE811328EE712 Find Clear Filter

Show the devices already associated with user

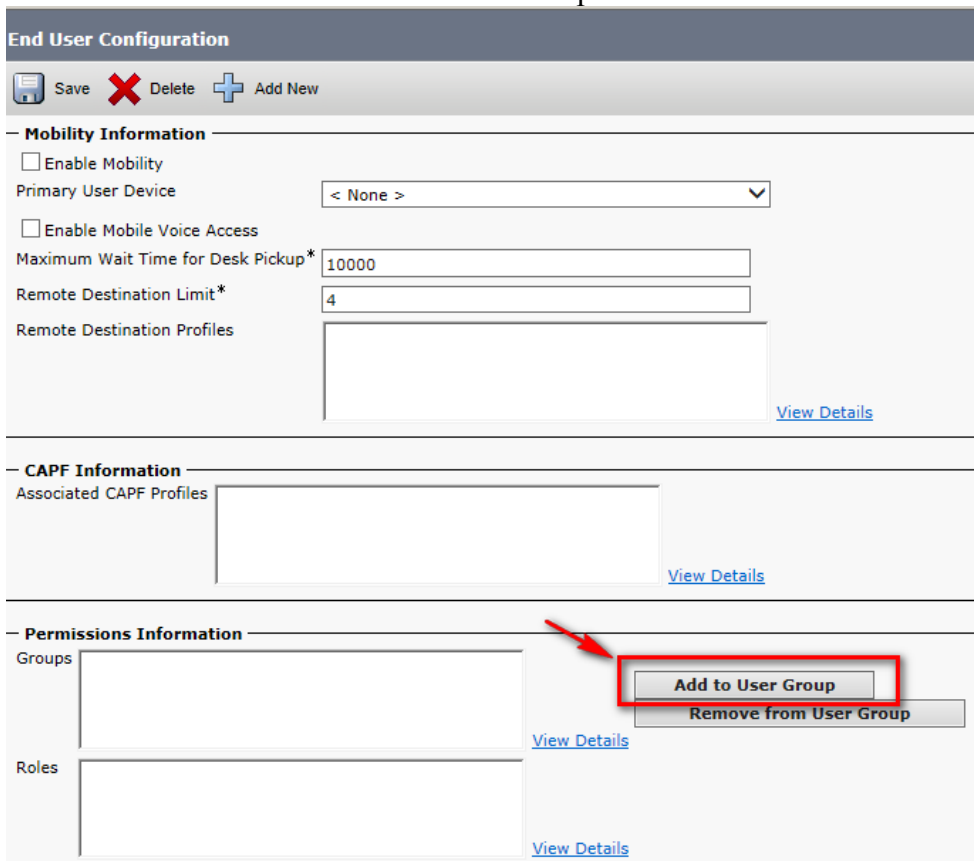
<input type="checkbox"/>	Device Name	Directory Number
<input checked="" type="checkbox"/>	SEPE811328EE712	1001

Select All Clear All Select All In Search Clear All In Search Save Selected/Changes Remove All Associated Devices

- Hacemos clic “Save Selected/Changes”

1.4 Agregar permisos para CTI

- Hacemos clic en “Add To User Group”



End User Configuration

Save Delete Add New

Mobility Information

Enable Mobility
Primary User Device: < None >

Enable Mobile Voice Access
Maximum Wait Time for Desk Pickup*: 10000
Remote Destination Limit*: 4
Remote Destination Profiles:
[View Details](#)

CAPF Information

Associated CAPF Profiles:
[View Details](#)

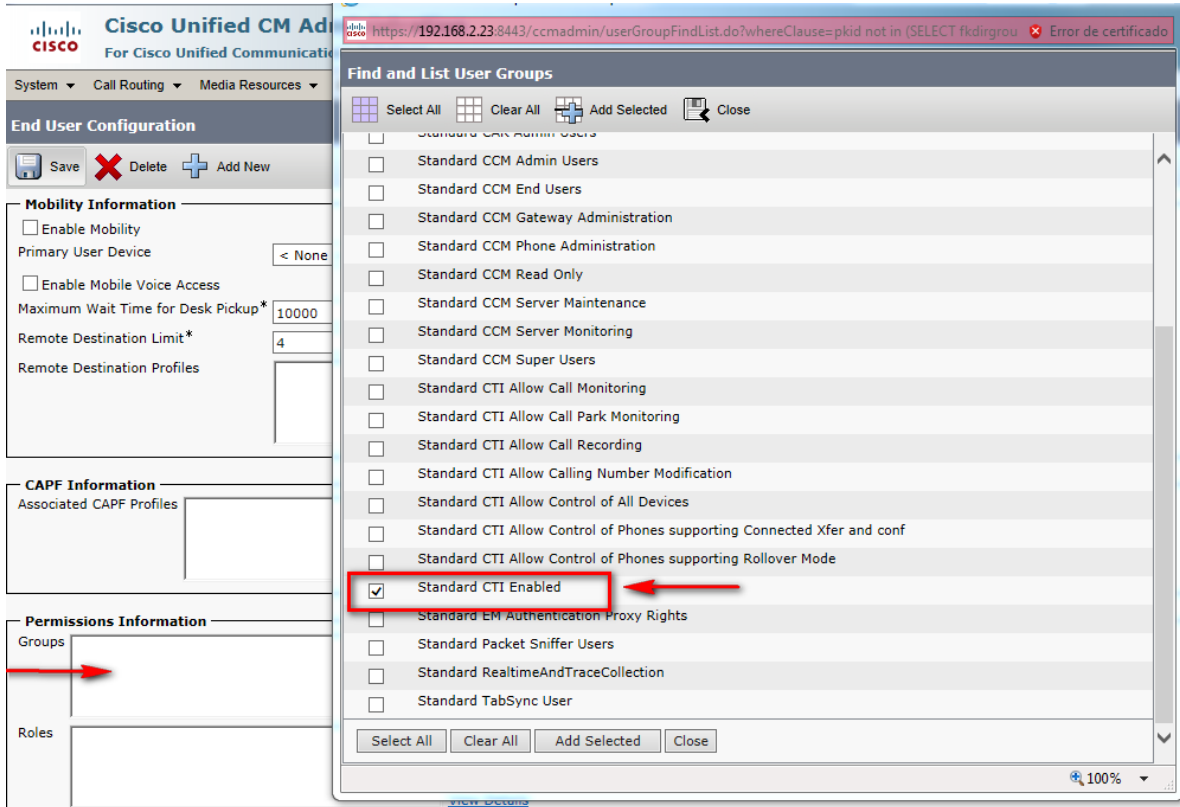
Permissions Information

Groups:
[View Details](#)

Roles:
[View Details](#)

Add to User Group
Remove from User Group

- Escogemos la de la lista de grupo de usuarios el grupo “Standart CTI Enable”.
- En caso de no tener el grupo “Standard CCM End Users” también lo seleccionamos



- Hacemos clic en “Add Selected”
- Después hacemos clic en Save

Al final deberemos tener el usuario con los grupos y roles como se muestra en la siguiente pantalla

